

# Disattivazione «Trova il mio iPhone»

Se hai verificato su GSX che la funzione «Trova il mio iPhone» è attiva, si può procedere con la disattivazione nei modi seguenti:

## TERMINALE SI ACCENDE → DISATTIVAZIONE DA TERMINALE

1

Verificare che il terminale sia connesso con rete 3G o wi-fi

2

Andare su *Impostazioni > iCloud*

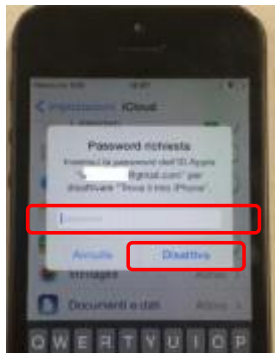
3

Spostare l'indicatore per disattivare la funzione



4

Il sistema richiederà la password per l'ID Apple. Poi cliccare su «Disattiva»



5

In fondo alla pagina cliccare su *Elimina account» poi su «Elimina» e infine su «Elimina da iPhone»*

6

Andare su *Impostazioni > Generali > Ripristina > Cancella contenuto e impostazioni.*

7

Se il cliente ha impostato un codice per il terminale, sarà richiesto. Poi cliccare su «Inizializza iPhone»

Queste operazioni devono essere effettuate dal cliente e servono non solo ad eliminare il «trova il mio iPhone», ma anche ad eliminare i suoi dati per una questione di privacy!

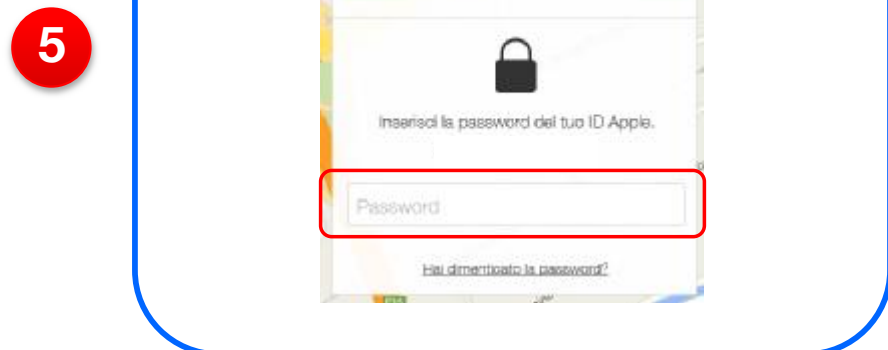
# Disattivazione “Trova il mio iPhone”

TERMINALE SI ACCENDE → DISATTIVAZIONE DA PC

Queste operazioni devono essere effettuate dal cliente!!!

1 Accedere da pc tramite Firefox all'indirizzo [www.icloud.com/find](http://www.icloud.com/find) e inserire le credenziali di accesso del cliente

2 Cliccare su «Tutti i dispositivi» e selezionare il dispositivo che è necessario rimuovere dall'account.



# Disattivazione “Trova il mio iPhone”

TERMINALE NON SI ACCENDE

1

Accertarsi che l'iPhone sia realmente impossibile da accendere

2

Accedere da pc tramite Firefox all'indirizzo [www.icloud.com/find](http://www.icloud.com/find) e inserire le credenziali di accesso del cliente

3

Cliccare su «Tutti i dispositivi» e selezionare il dispositivo che è necessario rimuovere dall'account.

4

Cliccare su «Rimuovi da Trova il mio iPhone»



5

Cliccare su «Rimuovi»



Queste operazioni devono essere effettuate dal cliente!! È importante che il terminale non si possa realmente accendere!

Nota: se il terminale dovesse poi accendersi, Trova il mio iPhone si riattiva. Assicurati dunque che non si possa realmente accendere se il cliente vuole seguire questo metodo di disattivazione